

BSI Customer Suite: Innovation und Datensicherheit für das Kundenbeziehungsmanagement der Albin Kistler AG

Baden, 13. März 2025 – Die Albin Kistler AG setzt für ihr digitales Kundenmanagement auf die integrative Softwarelösung des Schweizer Branchenspezialisten BSI Software. Die innovative BSI Customer Suite erfüllt höchste Ansprüche an Datensicherheit und bildet zukünftig die Prozesse des Kundendialogcenters, zugeschnitten auf die hohen Anforderungen der Vermögensverwaltung, ab.

Auf der Suche nach einer neuen, massgeschneiderten und vor allem sicheren Lösung für ihr Customer Relationship Management hat sich der Vermögensverwalter Albin Kistler für die Kundenplattform des Schweizer Softwareherstellers BSI Software entschieden. Für eine individuelle Beratung ihrer privaten und institutionellen Kunden laufen bei Albin Kistler seit November 2024 alle relevanten Kunden- und Anlageinformationen in der BSI Customer Suite zusammen. Die 360°-Sicht auf die Kunden hebt den Kundendialog der exzellenten Vermögensverwaltung auf ein neues Level. Dass die Kundendaten in der Schweiz bleiben, ist Anspruch sowie regulatorische Anforderung zugleich. Alle Anwendungen werden in Rechenzentren in der Schweiz ausgeführt. Dieses hohe Mass an Sicherheit ist eine Grundvoraussetzung für die digitale Transformation und Innovation des renommierten Vermögensverwalters.

Ein effektives Portfolio an flexiblen Schnittstellen und branchenspezifischen Prozessen

Der Entscheid zugunsten des Schweizer Finanzdienstleistungsexperten BSI Software basiert auf einer Architektur-Evaluation durch die Unternehmensberatung Synpulse. «Hervorzuheben sind der hohe Grad an Individualisierung sowie die hohen Qualitätsansprüche an die 360°-Kundensicht, Reportings und Portfolioübersichten in diesem Projekt», erläutert Philipp Staupe, Associate Partner bei der Synpulse Schweiz AG. Die BSI Customer Suite punktet hier mit einem Banking-Layer und flexiblen Schnittstellen innerhalb des Ökosystems von Albin Kistler. Der Vermögensverwalter nutzt die BSI Customer Suite als SaaS-Lösung. «Die Individualisierungsmöglichkeiten von BSI durch Konfiguration und die Expertise in der Finanzindustrie waren gewichtige Argumente für uns», betont auch Raphael Studer, Stellvertretender Leiter Operations, Leiter IT und Projektmanagement bei Albin Kistler. Der Schweizer Softwarehersteller BSI freut sich über den gelungenen Start und die weitere Zusammenarbeit. «Albin Kistler ist der erste externe Vermögensverwalter im BSI Portfolio. Wir sind hochmotiviert, die an uns gestellten Erwartungen mehr als zu erfüllen», unterstreicht Marco Bernasconi, Senior Project & Community Manager Banking bei BSI Software.

Bildmaterial



Raphael Studer, Stellvertretender Leiter Operations, Leiter IT und Projektmanagement, Albin Kistler AG



Philipp Staupe, Associate Partner, Senior Project Manager (PMP®), Synpulse Schweiz AG



Marco Bernasconi, Senior Project & Community Manager Banking, BSI Software

Über BSI Software

Der Schweizer Softwarehersteller BSI Software bietet die marktführende europäische CRM- und CX-Software, die nicht nur technisch überlegen, sondern auch in ihrer Wirkweise zukunftsweisend ist.

Das modular aufgebaute Produkt, die BSI Customer Suite, stellt als holistische Kundenplattform alles bereit, was eine exzellente Customer Experience braucht. Dazu gehört u. a. auch die CRM-Lösung mit generativer 360°-Kundensicht, der AI-basierte BSI Companion und die Automatisierung durch AI Agents.

BSI setzt auf langfristige, partnerschaftliche Beziehungen. Für die Fokusbranchen Banking, Insurance, Retail sowie Energy & Utilities verbindet das Unternehmen tiefgehendes Branchenverständnis mit technologischer Exzellenz.

Das Unternehmen BSI Software ist Marktführer in seinen Fokusbranchen in der DACH-Region. Zu den Kunden zählen renommierte Unternehmen wie ADAC, Hornbach, Techem, PostFinance, die Raiffeisen Bankengruppe oder Signal Iduna. Software und Menschen im Zusammenspiel – dafür steht BSI Software. www.bsi-software.com

Facts & Figures

Stand 01/2025

50 Millionen Kundeninteraktionen pro Tag über BSI Software

320 Enterprise-Kunden in DACH und Italien

569 Mitarbeitende, davon **300** investiert in BSI Software

12 Standorte durch Expansion und Akquisitionen

1996 in der Schweiz gegründet

Über Synpulse

Synpulse ist eine international tätige Managementberatung und ein langjähriger Partner führender Finanzdienstleister. Seit der Gründung im Jahr 1996 hat sich Synpulse darauf spezialisiert, Finanzinstitute bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse, der Implementierung innovativer Technologien und der digitalen Transformation zu unterstützen. Mit fundierter Branchenexpertise und einem ganzheitlichen Beratungsansatz begleitet Synpulse Banken, Versicherungen und Vermögensverwalter entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Weltweit zählen über 20 Standorte in Europa, Asien-Pazifik und den USA zum Netzwerk von Synpulse. Als Treiber für Innovation und nachhaltiges Wachstum bietet Synpulse seinen Kunden Lösungen, die präzise auf ihre individuellen Anforderungen abgestimmt sind. www.synpulse.com

BSI Medienkontakt

BSI Business Systems Integration AG

Inken Martens | Senior Marketing Managerin PR and Communications

+49 (0) 40 180 240-803

inken.martens@bsi-software.com

www.bsi-software.com